

## 介護職員 講演会

日時：	平成29年7月14日(金) 18:00～19:45
テーマ：	介護におけるコミュニケーション技術 ～コミュニケーション・接遇マナー～
講師：	千葉県ホームヘルパー協会会長:境野 みね子 氏
会場：	サンフレッシュ白河
参加者：	参加者 59名 : 介護職員



### 内容：

「訪問介護職員 世話人会」とともに講演の企画を行い、講師として、境野先生をお招きし①利用者のご家族とのコミュニケーション、②自立支援のためのコミュニケーション、③多職種のためのコミュニケーション、④終末期にある利用者とのコミュニケーション等、参加者同士でのロールプレイ演習、表情やボディタッチなどの非言語的コミュニケーション演習を、交えてお話しいただきました。訪問介護職員の役割は、利用者の自立支援を図り、自宅でその人らしい生活が継続できるように支援する仕事で、その人の願う自立した生活「その人らしい」生き方を尊重し、寄り添って手助けすることが役割であり、介護の専門職である、というお話があり、生活援助における、自立支援を目的とした具体的な支援方法を述べられました。現在、病院医療から在宅での医療が推進されており、多職種連携の構築をいかに図っていくかが大きな課題となっています。それにおいて、①共通の目標設定、②各自が情報を取りに行く積極性、③連絡をしっかりと取り合う、④直接顔を合わせること、が多職種連携のカギとなる。また連携に求められる能力として、①専門性、②相互理解、③個人の資質を挙げ、利用者の自立支援に向けた多職種連携の重要性についてお話しいただきました。